EVALUATION DU SMUR DE au …. / …. / ….	**REPONSES** OUI	NON	En cours
● Le matériel			
- Existe-t-il un inventaire du matériel spécifiquement dédié au SMUR ?			
- Existe-t-il des procédures :			
· de réarmement du (ou des) véhicule(s) ?			
· de désinfection du matériel et du (ou des) véhicule(s) ?			
· de vérification du matériel + et du (ou des) véhicule(s) ?			
- Existe-t-il une traçabilité de ces procédures ?			
- Existe-t-il des procédures d'évaluation :			
· de la qualité, de l'adaptation du matériel ?			
· de la qualité, de l'adaptation des médicaments ?			
· de la qualité, de l'adaptation des véhicules ?			
- La logistique de garde est-elle adaptée à l'activité de l'équipe de garde (chambre, tenues, repas…) ?			
● Les communications			
- Existe-t-il une procédure de déclenchement du SMUR ?			
- Cette procédure est-elle à jour et transmise au Centre 15 ?			
- Peut-on communiquer à tout moment avec le Centre 15, les pompiers … ?			
- Existe-t-il un retour systématique d'un bilan d'intervention au Centre 15 ?			
- Existe-t-il un recueil des adresses erronées et/ou difficiles à trouver ?			
● Le recueil d'informations			
- Existe-t-il un dossier complet (ordre de mission, dossier administratif et dossier médical) :			
· systématique ?			
· en double exemplaire ?			
· archivé ?			
- Le nom du médecin receveur y figure-t-il systématiquement ?			
- Existe-t-il un registre chronologique des appels ?			
- Existe-t-il une saisie des pathologies en CIM 10 simplifiée ?			
- Existe-t-il une saisie des actes effectués en CDAM simplifiée ?			
- Existe-t-il une banque de données informatiques ?			
- Existe-t-il un registre de gestion des plaintes ?			

EVALUATION DU SMUR DE au …. / …. / ….	**REPONSES** OUI	NON	En cours
● Les ressources humaines			
- La qualification des médecins est-elle conforme aux textes et décrets existants ?			
- La qualification des infirmiers(ères) est-elle conforme aux textes et décrets existants ?			
- La qualification des conducteurs est-elle conforme aux textes et décrets existants ?			
- Existe-t-il un plan de formation du personnel ?			
- Existe-t-il une évaluation de leurs compétences ?			
- Existe-t-il un secrétariat spécifiquement dédié au SMUR ?			
- Existe-t-il une procédure de relecture systématique des fiches d'interventions ?			
- Existe-t-il une procédure d'analyse des dysfonctionnements ?			
● Les protocoles			
- Est-ce que chaque équipe du SMUR a à sa disposition un vade-mecum des médicaments ?			
- Est-ce que chaque équipe du SMUR a à sa disposition un mode d'emploi du matériel ?			
● Démarche d'assurance qualité			
- Existe-t-il une évaluation du taux de remplissage des renseignements figurant sur le dossier médical du SMUR ?			
- Existe-t-il une évaluation vis à vis des différents partenaires (SAMU, pompiers, institutions…) ?			
- Existe-t-il des réunions SAMU/SMUR pour évaluer et résoudre les dysfonctionnements ?			